

# CONÓCENOS

## **BIENVENIDA DE LA GERENCIA**

Estimados amigos,

Les animo a conocer ABIH; a conocer nuestros establecimientos, a conocer nuestra apuesta por una manera especial de cuidar a nuestros clientes, de respetar medioambientalmente su entorno; que persiguen cumplir nuestro compromiso ante todo con nuestros huéspedes, que son nuestro motor, y son los que nos impulsan a seguir mejorando, nuestro contrato con la Sociedad.

La familia que forman sus empleados, trabaja de manera incansable para mejorar las instalaciones y la calidad del servicio; siempre con la vista puesta en innovar para así no repetir lo que hacen otros... Así lo llevamos haciendo desde hace más de 25 años, siendo fieles a las palabras del ilustre Quevedo: "Quien pierde la honra por el negocio, pierde el negocio y pierde la honra."

Busque la mejor época para visitarnos. Conozca nuestras promociones especiales y disfrute de los momentos de la Vida. Le esperamos para llenarnos de sus experiencias, convertidas en momentos inolvidables.

***Juan Julián Gómez Cabrera.***

## Conócenos

**Nuestra Filosofía**

**La Clave**

**Nuestro Objetivo**

**Nuestro Equipo**

**Valor de Innovación**

**Calidad y Medioambiente**

**Responsabilidad Social**

**Colaboraciones**

## Nuestra Filosofía



### La clave

Con más de 30 años de experiencia en el sector hotelero y en la restauración, a lo largo del territorio español, en ABIH somos especialistas en diseñar soluciones de ocio, que ayuden a conseguir la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y empresas, despertando sus emociones, personalizando y ofreciendo la mejor comunicación, siendo actores en su bienestar.

Por este motivo, ponemos a disposición de nuestros clientes un amplio abanico de ofertas de ocio activo, capaces de transmitir las sensaciones y experiencias originales demandas por los usuarios.

## Nuestro objetivo

A través de nuestros establecimientos, comunicar emociones para recoger sonrisas y felicidad en el corazón de las personas.

Nuestro objetivo: desarrollar un proyecto de alojamiento en el mundo rural, integral, cultural y productivo, de forma sostenible.



## Nuestro equipo

Es un crisol de profesionales líderes en la transmisión de las sensaciones y los placeres de la buena mesa.

Nuestros establecimientos no son sitios de paso; son lugares de visita, de encuentro.

## Valor de Innovación

*La Sierra de Madrid nos enseña que caminar es soñar con los pies...*

Contamos con el alojamiento y la restauración más selecta del Valle Medio del Lozoya, ofreciendo el sabor creativo y la delicadeza de un universo de fogones.



Desde que iniciaran su andadura con la apertura, en 1996, LA POSADA DE LOS VIENTOS y LAS CASAS DE LA ACEBEDA, su filosofía se ha basado en poner a disposición de nuestros clientes una oferta hotelera distinta, cuya principal característica es el servicio al huésped y la singularidad de nuestra edificación.

# Calidad y Medioambiente

*Vuestros deseos nos muestran el camino*

Estamos comprometidos con la calidad, por lo que marcamos la excelencia de nuestro servicio y la orientación al cliente como nuestro horizonte del “buen hacer”. Nuestro deseo: que nuestros clientes vuelvan a tener el tiempo en sus manos.



Diversas certificaciones, tanto a la calidad del servicio (IIP, New Milenium, Calidad Turística GALSINMA) como a la calidad ambiental (Calidad Ambiental CAMM – ECO SISTEMAS) nos avalan y elevan a la excelencia la categoría de nuestros establecimientos. Aun así, pensamos que sois los viajeros los que nos dais las estrellas y no la normativa.  
“Nos gusta decir que estamos por encima de las hojas, de las estrellas”.



## CALIDAD AMBIENTAL



## Responsabilidad social

*“No somos responsables de los problemas pero sí de su solución...”*



Actuamos desde el punto de vista de compromiso con la Sociedad y destinamos parte de nuestros beneficios a la mejora y el desarrollo de nuestro entorno global.

Nos sumamos a las palabras de Paulo Coelho: “...el deseo adquiere sentido cuando soy capaz de transformarlo en una acción.”

## Colaboraciones

**Hay que unirse, no para estar juntos, sino para hacer algo juntos.**

-Juan Donoso Cortés-



### Fundación “Un juguete, una ilusión”

Campaña solidaria.

[www.unjugueteunailusion.com](http://www.unjugueteunailusion.com)



### OCASHA Cristianos con el Sur

Proyectos dentro y fuera de España para dotar de formación e infraestructuras a colectivos en riesgo de exclusión social.

[www.ocasha-ccs.org](http://www.ocasha-ccs.org)



### UNICEF España

Acabar con la desnutrición infantil es posible.

[www.unicef.es/dona-1-dia](http://www.unicef.es/dona-1-dia)